Политика обработки персональных данных

Редакция от 25.10.2026 · версия 3.0

1. Оператор и сфера действия

Оператор — Липина Яна Павловна, самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход), Российская Федерация. Телефон для обращений: +7 926 189-03-15. Сайт: psylipina.ru. Электронная почта: yana@psylipina.ru.

Настоящая политика распространяется на обращения посетителей сайта, запросы на консультации и организационное общение по телефону, СМС, в Telegram и MAX, а также на использование добровольно подключаемой веб-аналитики на сайте.

2. Цели, состав данных и правовые основания

Для ответа на обращение, организации, подтверждения, переноса и отмены консультаций оператор обрабатывает имя (при наличии — фамилию и отчество), номер телефона, имя пользователя в мессенджере (если оно предоставлено), дату и время согласованной встречи, содержание переписки по организационным вопросам.

Сведения о факте принятия психологического контракта и о предоставленном отдельном согласии (если оно запрашивалось) могут сохраняться в пределах срока, необходимого для взаимодействия и подтверждения правомерности обработки.

Правовые основания: необходимость заключения и исполнения договора по инициативе клиента, согласие клиента в случаях, когда оно требуется, а также предусмотренные законом обязанности оператора. Данные для рекламных рассылок не используются.

При отдельном разрешении посетителя для анализа посещаемости сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, тип и настройки браузера и устройства, время и адрес открытой страницы, источник перехода, обезличиваемые в отчётах события взаимодействия со ссылками и идентификаторы cookie, используемые аналитическим сервисом. Цель — измерение посещаемости и удобства сайта; основание — добровольное разрешение посетителя.

Психолог не ведёт отдельную базу заметок о содержании консультаций и не собирает через сайт диагнозы и описания психологических проблем. Клиентам рекомендуется не сообщать сведения о здоровье и иную чувствительную информацию в организационных сообщениях.

3. Используемые средства связи и защита

Обработка осуществляется с применением телефона, СМС и мессенджеров Telegram и MAX, а также без автоматизации. Доступ к контактам и переписке ограничивается; применяются доступные организационные и технические меры защиты.

При использовании сторонних сервисов связи соответствующие сервисы могут самостоятельно обрабатывать данные по своим правилам. Удаление переписки оператором не гарантирует удаления копий у собеседника или у поставщиков сервисов.

Оператор не размещает данные клиентов в открытом доступе и не использует их для рекламных рассылок.

4. Сроки хранения и удаление

Контактные данные и организационная переписка действующих клиентов хранятся в течение периода сотрудничества.

Если обращение не привело к началу консультирования, данные и переписка удаляются в течение 30 дней после последнего обращения. После завершения сотрудничества контакты и организационная переписка удаляются в течение 30 дней.

Сведения, для которых законодательство предусматривает обязательное хранение (включая отдельные налоговые документы), сохраняются в соответствующие установленные законом сроки.

Аналитические сведения и идентификаторы хранятся в соответствии с настройками и правилами Яндекс Метрики и Google Analytics. В браузере посетителя выбор об аналитике сохраняется до изменения этого выбора или удаления данных сайта.

5. Права субъектов персональных данных

Вы вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления в предусмотренных законом случаях, а также отзывать предоставленное согласие. Обращения можно направлять по телефону +7 926 189-03-15 или по адресу yana@psylipina.ru.

Разрешение на аналитику можно изменить в любое время через кнопку «Настройки аналитики» внизу сайта. При отказе загрузка аналитических сервисов прекращается после обновления страницы. Для удаления ранее созданных файлов cookie и данных сторонних сервисов могут потребоваться настройки браузера либо обращение к соответствующему сервису.

6. Технические особенности сайта и аналитика

Сайт является статическим и не содержит встроенной формы онлайн-записи. Для его работы используются веб-сервер QNAP и сетевой доступ через Keenetic/KeenDNS.

При обращении к сайту сетевой инфраструктурой могут обрабатываться технические сведения, например IP-адрес, время обращения и данные браузера. Ведение и срок хранения технических журналов зависят от фактических настроек оборудования и условий используемых сетевых сервисов.

С согласия посетителя на сайте используются Яндекс Метрика (счётчик № 113700672, ООО «Яндекс») и Google Analytics 4 для статистики посещений и нажатий на способы связи. Сервисы загружаются после выбора «Разрешить» и не загружаются при выборе «Отклонить». Вебвизор, автоматический сбор содержимого форм и рекламная персонализация отключены. Статистика нажатий не означает фактическую запись на консультацию.

При переходе по ссылкам на сторонние ресурсы (включая мессенджеры, Профи.ру, B17 и Дзен) действуют правила обработки данных соответствующих сайтов и приложений.

7. Обновление политики

Актуальная редакция политики размещается на сайте. При существенном изменении целей, состава данных или способов обработки документ пересматривается.

Контакты: +7 926 189-03-15 · yana@psylipina.ru · psylipina.ru